

コミュファ光 スマートホーム 設定ガイド②

このたびは「コミュファ光 スマートホーム」をご契約いただきありがとうございます。
「コミュファ光 スマートホーム」のご利用には事前の設定が必要です。
本ガイドをご覧になり、機器を設定、接続してください。

～「各種デバイス設定」～

このガイドでは、コミュファ光スマートホームデバイス各種の設定、接続をご案内します。

目次

コミュファ光スマートホームのご利用には、Step 1～Step 3の手順で設定を行ってください。

Step 1

事前準備	2 ページ
------	-------

事前準備

Step 2

ゲートウェイの登録	4 ページ
-----------	-------

ゲートウェイの登録

Step 3

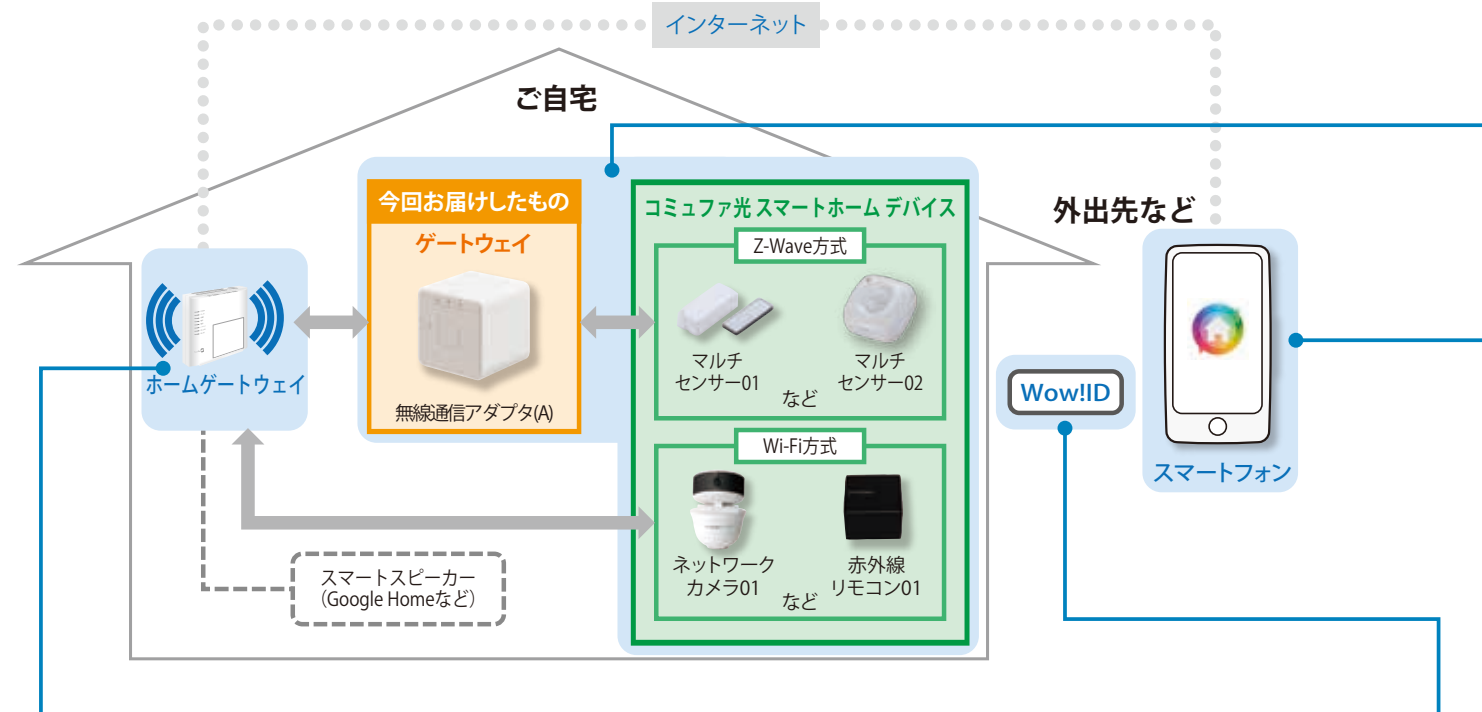
デバイスの登録～設置	6 ページ
• デバイスの登録、設置にあたって	6 ページ
• ネットワークカメラ 01、02	8 ページ
• 赤外線リモコン 01	12 ページ
• 上記以外	16 ページ

デバイスの登録～設置

1 事前準備

ご利用には以下4点がそろっていることをご確認ください。

- ① ご自宅のインターネット接続環境（インターネット接続回線、無線 LAN ルータ）
- ② お届けしたコミュファ光スマートホーム機器
- ③ スマートフォン
- ④ Wow!ID



① ご自宅のインターネット接続環境

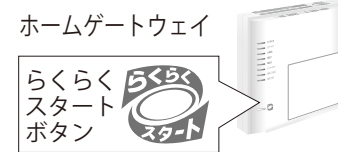
■ インターネット接続回線

インターネット接続回線が必要です。

■ 無線 LAN ルータ

- 無線 LAN ルータが Wi-Fi 接続可能な状態であることを確認してください。
- こちらのマニュアルではホームゲートウェイからの接続をご案内します。
- 無線 LAN ルータが WPS 機能を使えるか確認してください。コミュファ光より提供しているホームゲートウェイの WPS 機能は「らくらく無線スタートボタン」を押下することで起動します。

※ Aterm WH802S をお使いのお客さまは WPS 機能をご利用になれません。



WPS 機能とは

無線 LAN 端末（パソコン・スマートフォンなど）とホームゲートウェイを簡単に無線接続させるための機能です。

WPS 機能が使えない場合は、無線 LAN ルータと無線通信アダプタ (A) を有線 LAN 接続してご利用いただく必要があります。USB Ethernet アダプタ（市販品）と LAN ケーブルをご準備ください。動作確認済みの USB Ethernet アダプタは右記 QR コードからご確認ください。

<https://www.commufa.jp/services/option/smarthome/pdf/lan-adapter.pdf>



② お届けしたコミュファ光スマートホーム機器

お申し込みいただいた内容によって、お届けする機器が異なります。無線通信アダプタ (A) と個別に購入したデバイスが手元にお揃いになっているか確認してください。

名称	概要
無線通信アダプタ (A)	各種デバイスとネットワークの中継をする無線ゲートウェイです。
開閉センサー 01	ドア窓の開閉状態が確認できます。
マルチセンサー 01	ドア窓の開閉状態、温湿度や照度が確認できます。
マルチセンサー 02	人感、温湿度、照度が確認できます。
鍵 開閉状況センサー 01	サムターンの施錠状態が確認できます。
ネットワークカメラ 01	音声付き映像をリアルタイムで確認できます。
赤外線リモコン 01	家電（エアコン、テレビ、照明）を遠隔操作できます。
レピータ 02	センサーの電波を増幅できます。（*のデバイス対象）
Google Home※	赤外線リモコンと連携し、声で家電を操作できます。
Google Home Mini※	赤外線リモコンと連携し、声で家電を操作できます。

※ Google、Google Home、Google Home Mini は、Google LLC の商標です。

③ スマートフォン

対応するスマートフォンで with HOME アプリ  をインストールします。

<対応機種>

OS Android 5.0 以上、iOS 10.0 以上
一部対象外の機種があります。右記 QR コードからご確認ください。
コミュファ光スマートホーム紹介ページが開きます。
<https://www.commufa.jp/j/555.html/>



● Android™ の場合
Google Play から「with HOME」で検索してダウンロード



● iPhone の場合
App Store から「with HOME」で検索してダウンロード



④ Wow!ID

重要

コミュファ光スマートホームの設定には、Wow!ID とパスワードが必要です。
※初期 Wow!ID は、別途ご送付する「Wow!ID に関する大切なお知らせ」にてご確認ください。
※ Wow!ID を変更されている場合は、変更後の Wow!ID をご利用ください。

■ Wow!ID の確認と Wow!ID パスワードの再設定方法

以下の URL にアクセスまたは右記 QR コード読み取りすることで、Wow!ID の確認とパスワードの再設定が可能です。

<https://accounts.wow-s.jp/id/profile/pw-set.html>

※上記お手続きでご不明な点がある場合は、KDDI お客さまセンター (0120-925-629) までお問い合わせください。



2 ゲートウェイの登録

コミュファ光のホームゲートウェイの近くで行います。with HOME アプリをインストールしたスマートフォンと無線通信アダプタ (A) をお手元に用意してください。この時点ではまだ無線通信アダプタ (A) をコンセントに差さないでください。

with HOME アプリの案内にしたがってゲートウェイ (無線通信アダプタ (A)) の登録を行います。

ログインと利用の同意

1 [with HOME アプリ] のアイコンをタップ

2 [Wow!ID でログイン] をタップ

3 au スマホをご利用の場合 / au 以外のスマホをご利用の場合

ID とパスワードを入力してログインします。

4 利用規約を確認して [同意する] をタップ

お持ちのスマートフォンによってログイン方法が異なります。詳しくは、**コミュファ光設定ガイド①**をご覧ください。

無線通信アダプタ (A) の登録

5 [無線通信アダプタ (A)] をタップ

6 [次へ] をタップ

7 [次へ] をタップ

※無線LANルータがWPS機能を使えるか確認してください。コミュファ光より提供しているホームゲートウェイのWPS機能は「らくらく無線スタートボタン」を押下することで起動します。

8 無線通信アダプタ (A) に記載の QR コードを確認

9 無線通信アダプタ (A) の QR コードにかざして読み取る

10 無線通信アダプタ (A) をコンセントに差して [次へ] をタップ

11 無線LANルータのWPSボタンの有無を選択してタップ ※ホームゲートウェイのらくらく無線スタートボタンをご利用いただけます。

12 WPS機能のあるホームゲートウェイまたは無線LANルータの場合 / WPS機能のある無線通信アダプタ (A) をWi-Fi接続するために、ホームゲートウェイと無線通信アダプタ (A) のWPSを起動させます。

ホームゲートウェイのWPS機能を起動 ※無線LANルータがWPS機能を使えるか確認してください。コミュファ光より提供しているホームゲートウェイのWPS機能は「らくらく無線スタートボタン」を押下することで起動します。

無線通信アダプタ (A) のWPSボタンをWLANランプが緑色点滅するまで約5秒長押し

WLANランプが緑色点滅中しばらく待ちます。WLANランプが緑色点灯に変わったことを確認 緑色点灯にならない場合は手順13を再度行ってください。

WPSボタンのない無線LANルータの場合

ご用意いただいたUSB EthernetアダプタとLANケーブルを使用して、無線LANルータと無線通信アダプタ (A) を接続

WLANランプが緑色点灯に変わったことを確認

[次へ] をタップ

13 登録中の画面を確認

※2分程度かかる場合があります。電源を切らずにそのままお待ちください。

14 登録完了画面が表示されたら完了です。

続けてコミュファ光スマートホームデバイスを登録します。(次ページへ)

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録と設置

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録と設置

3 デバイスの登録～設置

【重要】デバイスの登録、設置にあたっての注意

コミュファ光スマートホームデバイス（以降、デバイスとします）は電波（Wi-Fi/Z-Wave）を利用して無線 LAN ルータやゲートウェイと通信を行います。
無線 LAN ルータやゲートウェイとの距離や遮蔽物によって電波が弱くなり、通知や操作ができない場合がございます。右記の「電波が弱くなる主な要素」をご参照ください。
デバイスの登録、設置は、必ず以下の手順で行ってください。

- 1 Step 2 で登録した無線通信アダプタ（A）を、ホームゲートウェイとデバイスを設置したい場所のできるだけ中間付近に設置してください。



できるだけ中間付近のコンセントに差す

- 2 with HOME アプリでデバイスの登録、動作確認、設置を行います。

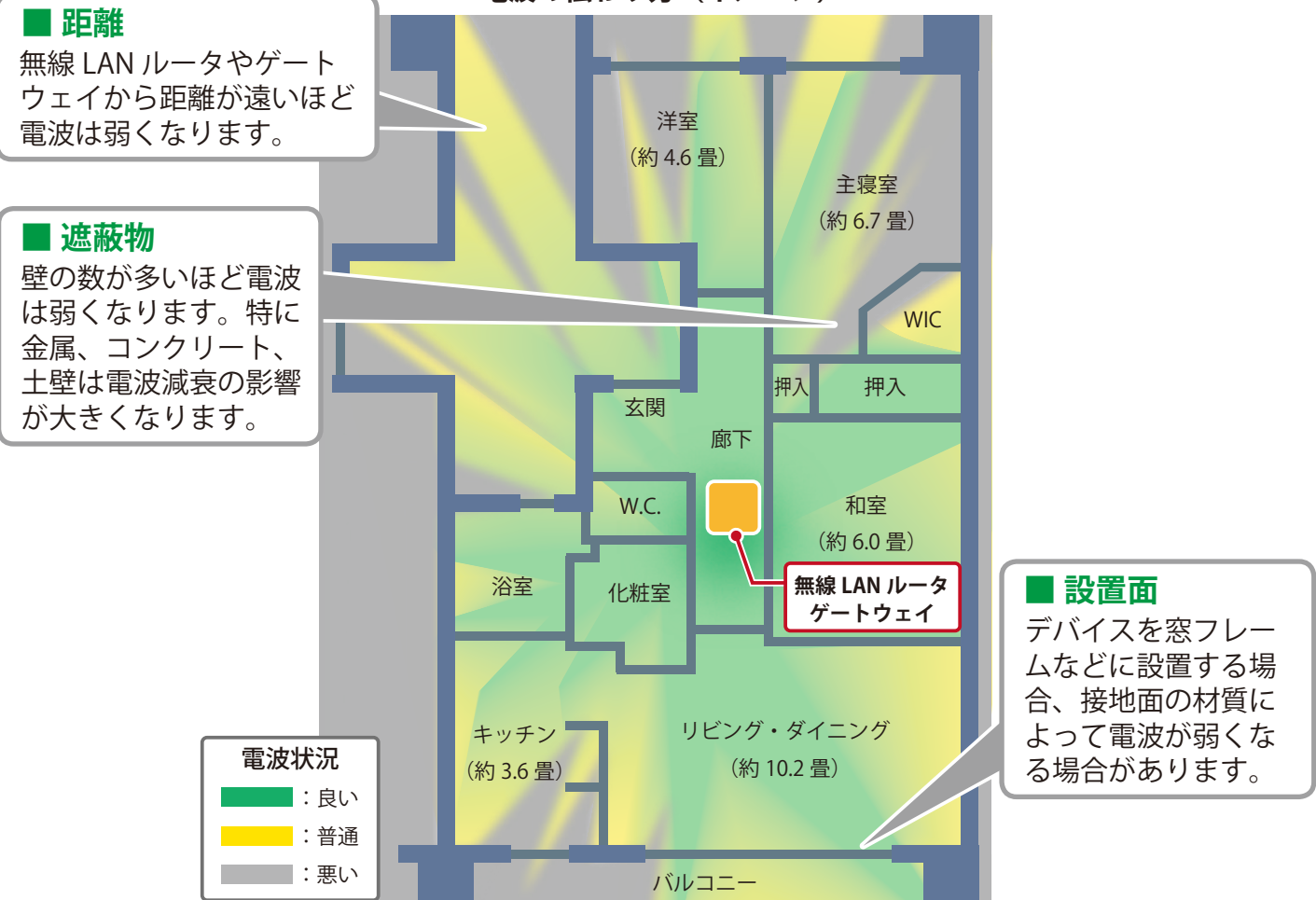
無線 LAN ルータ、ゲートウェイの近く（1m 以内）で	設置したい場所で
<p>デバイスの登録、動作ができることを確認してください。</p>	<p>設置したい場所で動作できることを確認してください。動作確認ができるまでデバイスの設置は行わないでください。動作確認ができない場合は次ページの「動作確認ができない場合」をご参照ください。</p>
<p>1 デバイスの登録</p> <p>2 デバイスの動作確認</p>	<p>3 デバイスの動作確認</p> <p>4 デバイスの設置</p>

デバイスごとに手順が異なりますので、下表の参照ページを参照し登録を行ってください。

通信方式	デバイス	デバイス名	参照ページ
Wi-Fi		ネットワークカメラ 01	8～11 ページ
		赤外線リモコン 01	12～15 ページ
Z-Wave		上記以外	16～17 ページ

電波が弱くなる主な要素

電波の伝わり方（イメージ）



動作確認ができない場合

無線 LAN ルータやゲートウェイ、デバイスの位置を変更

電波が弱くなる主な要素（距離、遮蔽物、設置面）を考慮して、ホームゲートウェイやゲートウェイ、デバイスの位置を変更して再度お試しください。

電波を増幅する機器を利用

< Wi-Fi 方式のデバイスの場合 >

Wi-Fi 中継器をご利用ください。（Wi-Fi 中継器は別途お客さまにてご準備いただく必要があります）

< Z-wave 方式のデバイスの場合 >

コミュファ光スマートホームで提供しているレピータやスマートプラグを利用することで電波の届く範囲を広げることができます。

別途お客さまにご準備いただく必要があります。購入は右記 QR コードから購入してください。

<https://www.commufa.jp/services/option/smarthome/devices.html>



ネットワークカメラ 01 の登録～設置

ホームゲートウェイの近くでネットワークカメラの利用登録を行います。

ネットワークカメラの登録

1 ネットワークカメラに電源を入れます。
起動に時間がかかります。起動完了したことを確認してください。

2 with HOME アプリ起動完了確認方法
<ネットワークカメラ 01 の場合> ステータスランプがゆっくり点滅
<ネットワークカメラ 02 の場合> ステータスランプが同時に青点灯、赤点滅

3 with HOME アプリ起動完了確認方法
<ネットワークカメラ 01 の場合> ステータスランプがゆっくり点滅
<ネットワークカメラ 02 の場合> ステータスランプが同時に青点灯、赤点滅

4 iOS の場合
画面はそのまま下記手順へ

Android の場合
[設定開始] をタップ

※ネットワークカメラ 01 のステータスランプが見えづらい場合は 9 ページを参照して確認

iOS の場合

5 スマートフォンの設定画面を開き、Wi-Fi をタップ

6 Wi-Fi を ON にし、「CS-QR」から始まる SSID をタップ

7 パスワード入力欄に「12345678」を入力し [接続] をタップ

8 「CS-QR」から始まる SSID へ接続したことを確認

9 with HOME アプリ画面に戻り [設定開始] をタップ

10 QR ラベルに記載の Password (数字 4 桁) を入力し [OK] をタップ

11 [OK] をタップ

12 SSID 一覧からカメラを接続する Wi-Fi の SSID を選択

13 接続する Wi-Fi のパスワードを入力後 [接続] をタップ

14 再起動の画面が表示されるため、しばらく待つ

15 完了画面が表示されたら [OK] をタップ

16 映像が表示されたら完了

設定がうまくいかない場合は、11 ページの手順を参照しカメラを Wi-Fi に接続してください。

Android の場合

5 「CS-QR」から始まる SSID をタップ

6 QR ラベルに記載の Password (数字 4 桁) を入力し [OK] をタップ

7 カメラの追加画面が表示されるため、しばらく待つ

8 SSID 一覧からカメラを接続する Wi-Fi の SSID を選択し、Wi-Fi のパスワードを入力し [OK] をタップ

9 再起動の画面が表示されるため、再起動を待つ

10 完了画面が表示されたら [OK] をタップ

11 映像が表示されたら完了

設定がうまくいかない場合は、11 ページの手順を参照しカメラを Wi-Fi に接続してください。

パスワードを変更 ※セキュリティ観点からパスワードを必ず変更し、忘れないようにしてください。

1 [メニュー] をタップ

2 [カメラ設定] をタップ

3 [詳細設定] をタップ

4 [パスワード変更] をタップ

5 現在のパスワードを入力後、新しいパスワードを 2 回入力して [OK] をタップ

6 [戻る] を 2 回タップ

7 カメラの映像画面に戻ります

続けて無線 LAN ルータの近くで動作確認を行います。(次ページへ)

ステータスランプの点灯・点滅が確認しづらい場合
周囲が明るい場合に、ステータスランプの点灯・点滅が確認しづらい場合があります。その場合は以下の方法で見やすくなります。

- ・少し暗い場所へ移動する
- ・手で覆いを作る
- ・カメラ右側面の黒い部分を見る (右図参照)

本製品天面
背面
ステータスランプ(青色)
本製品正面
カメラ右側面の黒い部分を見る

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録～設置

事前準備

ゲートウェイの登録

デバイスの登録～設置

ネットワークカメラの動作確認

①ホームゲートウェイの近くで登録したネットワークカメラの動作確認をします。



カメラの映像が映ることを確認

[音声ミュート中]をタップしミュートを解除


[音声再生中]になり、マイクアイコンが表示されますので、マイクアイコンをタップしながら話しかけます。

画面を上下左右にフリック操作することでカメラの向きを操作することができます。(※)
(水平方向：320°/垂直方向：35°)
※ネットワークカメラ 01 のみ操作可能


画面をピンチ操作するとズームイン・ズームアウトができます。周囲が暗くなると自動で暗視モードに切り替わります。

録画はカメラに microSD カード (別売) を挿入し、 をタップし開始します。

録画映像は [録画を再生する] をタップすることで再生できます。



<マイクアイコンをタップしている間>
カメラ側に音声再生されます



<マイクアイコンをタップしていないとき>
カメラ側の音声を聞くことができます

②ご利用したい場所で、登録したネットワークカメラの動作確認をします。

ご利用したい場所へネットワークカメラを移動し、映像が映ることを確認します。
ネットワークカメラを必要に応じ固定します。
機器の取り付け方法は、機器に付属の取扱説明書をお読みください。

8～9 ページでネットワークカメラが登録できない場合の手順

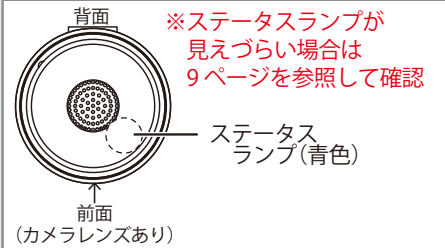
■ ネットワークカメラ 01 の場合

ネットワークカメラ 02 の場合の手順は右記 QR コードからご確認ください。



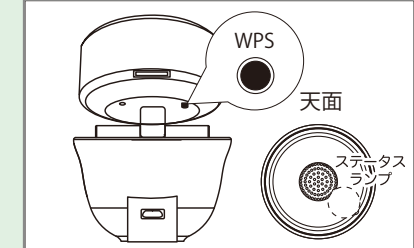
ネットワークカメラを Wi-Fi に接続

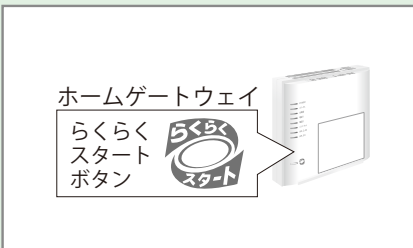
ネットワークカメラを Wi-Fi に接続します。Wi-Fi 接続は WPS を利用して行います。

- 

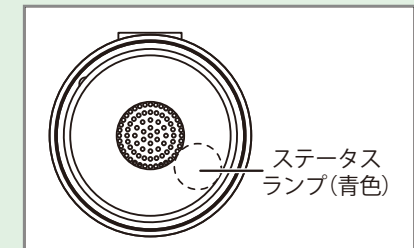
※ステータスランプが見えづらい場合は9ページを参照して確認

ステータスランプ(青色)

(カメラレンズあり)
- 

カメラの WPS ボタンを 3 秒以上長押ししてボタンを一度離す
ボタンを離すと数秒後にステータスランプがゆっくりな点滅から速い点滅に変わる
- 

ホームゲートウェイ

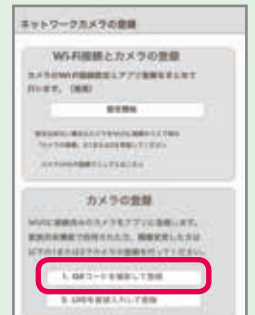
らくらくスタートボタン
- 


ステータスランプ(青色)

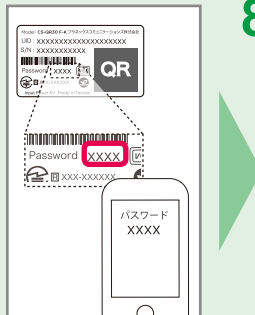
カメラに付属の電源ケーブルと AC アダプタを接続して、カメラが起動するまで (2 分程度) 待つ
ステータスランプ (青色) がゆっくりと点滅すれば起動完了


ステータスランプが速い点滅に変わってから 30 秒以内に、お持ちのホームゲートウェイの WPS 機能を起動する
※無線 LAN ルータが WPS 機能を使えるか確認してください。コモファ光より提供しているホームゲートウェイの WPS 機能は「らくらく無線スタートボタン」を押下することで起動します。


ネットワークカメラを登録

- 

with HOME アプリ画面に戻り [QR コードを撮影して登録] をタップ
- 

スマートフォンを QR コードから少し離して撮影するとピントが合いやすくなります
- 

QR ラベルに記載のパスワードを入力して [OK] をタップ
- 

[OK] をタップ
- 

映像が表示されたら登録完了

※ QR コードが読めない場合は、5 の画面に戻りカメラ下部上面に記載の UID を入力

パスワード変更 (9 ページ下段)、動作確認 (10 ページ) を行ってご利用ください。

赤外線リモコン 01 の登録～設置

赤外線リモコン 01 の登録

ホームゲートウェイの近くで赤外線リモコン 01 の利用登録を行います。

- 1 with HOME アプリトップ画面の [家電] をタップ
- 2 [+] をタップ
- 3 アプリの案内に従って赤外線リモコンを Wi-Fi に接続します

赤外線リモコン 01 を Wi-Fi に接続

赤外線リモコン 01 を Wi-Fi に接続します。Wi-Fi 接続は WPS を利用して接続します。

- 4 電源プラグを赤外線リモコン 01 の電源プラグに差し込み、電源を入れます。
- 5 ホームゲートウェイの WPS 機能を起動する。
※無線 LAN ルーターが WPS 機能を使えるか確認してください。コミュニティ光より提供しているホームゲートウェイの WPS 機能は「らくらく無線スタートボタン」を押下することで起動します。

6 赤外線リモコン 01 を Wi-Fi 接続するための操作を行います。

タッチキーの範囲
LEDインジケータ

WPS タッチキー

3 秒以上タッチ (長押し)

オレンジ色に点灯したら一度離して再度タッチ (すぐ離す)

オレンジ色の点滅から青色の点灯に変化したら Wi-Fi 接続完了

赤外線リモコン 01 を登録

- 1 with HOME アプリ画面に戻り [完了] をタップ
- 2 赤外線リモコン 01 の底面に記載の QR コードを確認
- 3 [QR コード撮影での簡単入力] をタップ
- 4 QR コードを読み取り ※ QR コードが読み取れない場合は 3 の画面に戻り、赤外線リモコン 01 底面に記載の登録コード (20 桁、ハイフンを除く) を入力してください。
- 5 任意の名前を入力し [登録する] をタップ
- 6 登録完了画面が表示されたら [家電を登録する] をタップ

続けて操作する家電製品を登録します (次ページへ)

操作する家電の登録と動作確認

操作する家電製品を登録します。操作する家電の種類によって、設定方法が異なります。操作する家電の種類を選択し、アプリの案内に従って登録してください。

【A】テレビ・エアコン・照明の場合

アプリの案内に従い操作する家電の種類、メーカーを選択して登録を行ってください。

【A】で登録した家電は自動操作や声で操作ができます。詳細は「[コミュニティ光スマートホーム設定ガイド③](#)」を参照してください。



【B】テレビ・エアコン・照明以外または【A】で登録できなかった機種

操作する家電のリモコンをお手元にご用意ください。リモコンの赤外線信号を赤外線リモコン 01 に向けて送信し、赤外線リモコン 01 に学習させます。アプリの案内に従って操作したいボタンを登録してください。

※ 家電によっては正しく学習、操作できない場合があります。すべての家電への対応を保障するものではありません。

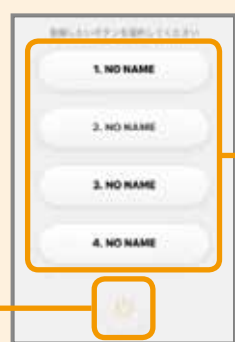
1 電源ボタンを登録



2 操作したいボタンを登録、名前を登録



アプリのリモコン画面



電源 OFF の操作について

以下の場合には手順 2 で電源 OFF の信号を登録してください。

- ・電源 ON と OFF が別々のリモコン
- ・手順 1 で登録した電源ボタンで電源 OFF ができない場合

！ エアコンなど情報をまとめて送信するリモコンの場合

エアコンなどのリモコンは、ボタン押下時に運転モード（暖房 / 冷房 / 除湿 / 自動）・温度などの情報をまとめて送信します。

運転モードのみ、温度のみ操作する信号を学習することができません。電源ボタンを登録する際は、以下の例を参照し行ってください。

<設定例>

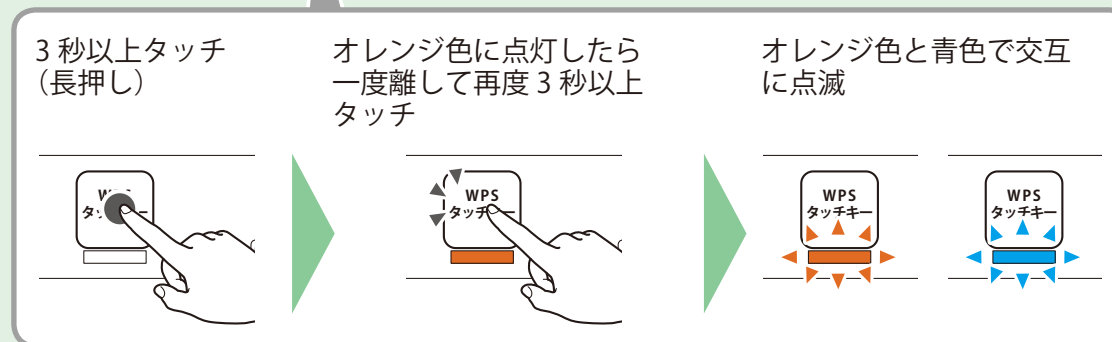
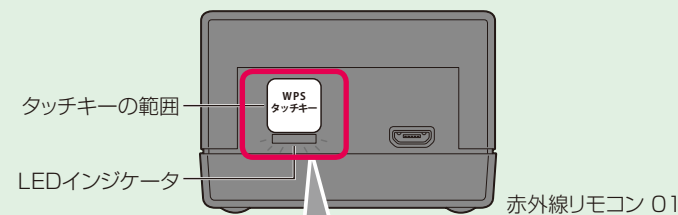
1. 電源 ON の状態で、リモコンを一度設定したい状態（運転モード、温度など）にする
2. 電源 OFF にする
3. リモコンを赤外線リモコン 01 に向けて、リモコンの電源ボタンを押下し電源を学習させる

※ 家電の種類、機種により操作が異なる場合がございます。設定後必ず想定通りの操作となっているかご確認ください。



【赤外線リモコン 01】無線 LAN ルータが WPS を利用できない場合の手順

- 1 無線 LAN ルータの近くの電源コンセントに赤外線リモコン 01 の電源プラグを差し、赤外線リモコン 01 の電源を入れる。
- 2 赤外線リモコン 01 を Wi-Fi 接続するための操作を行います。



- 3 スマートフォンの設定画面を開く
- 4 Wi-Fi をタップ
- 5 Wi-Fi を ON にし、表示されているネットワーク一覧から [crossdoor_conf] をタップ
- 6 「crossdoor_conf」に接続できたことを確認
- 7 URL 入力欄に「http://192.168.4.1」を入力
- 8 設定画面が表示されたら、赤外線リモコン 01 を接続する Wi-Fi の SSID とパスワードを入力、[接続] をタップ
- 9 「設定が保存されました」が表示されたことを確認
- 10 赤外線リモコン 01 の LED インジケータが青色に点灯したら Wi-Fi 接続完了



Wi-Fi をタップ
※ 上記画面は iOS の場合です。Android の場合も Wi-Fi 接続の設定をタップしてください。



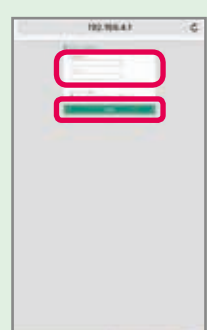
Wi-Fi を ON にし、表示されているネットワーク一覧から [crossdoor_conf] をタップ



「crossdoor_conf」に接続できたことを確認



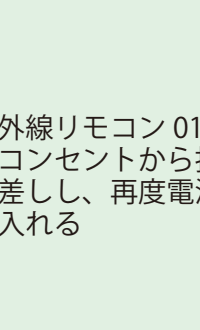
URL 入力欄に「http://192.168.4.1」を入力



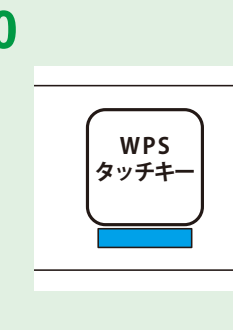
設定画面が表示されたら、赤外線リモコン 01 を接続する Wi-Fi の SSID とパスワードを入力、[接続] をタップ



「設定が保存されました」が表示されたことを確認
※ iOS では何も表示されず（画面が白のまま）の場合があります。



赤外線リモコン 01 をコンセントから抜き差しし、再度電源を入れる



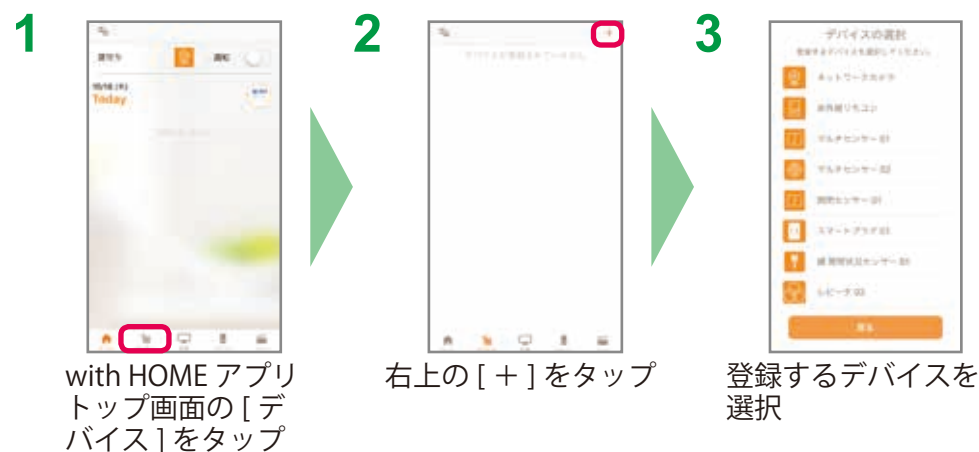
赤外線リモコン 01 の LED インジケータが青色に点灯したら Wi-Fi 接続完了

赤外線リモコン 01 の登録（13 ページ）、操作する家電製品の登録（14 ページ）を行ってご利用ください

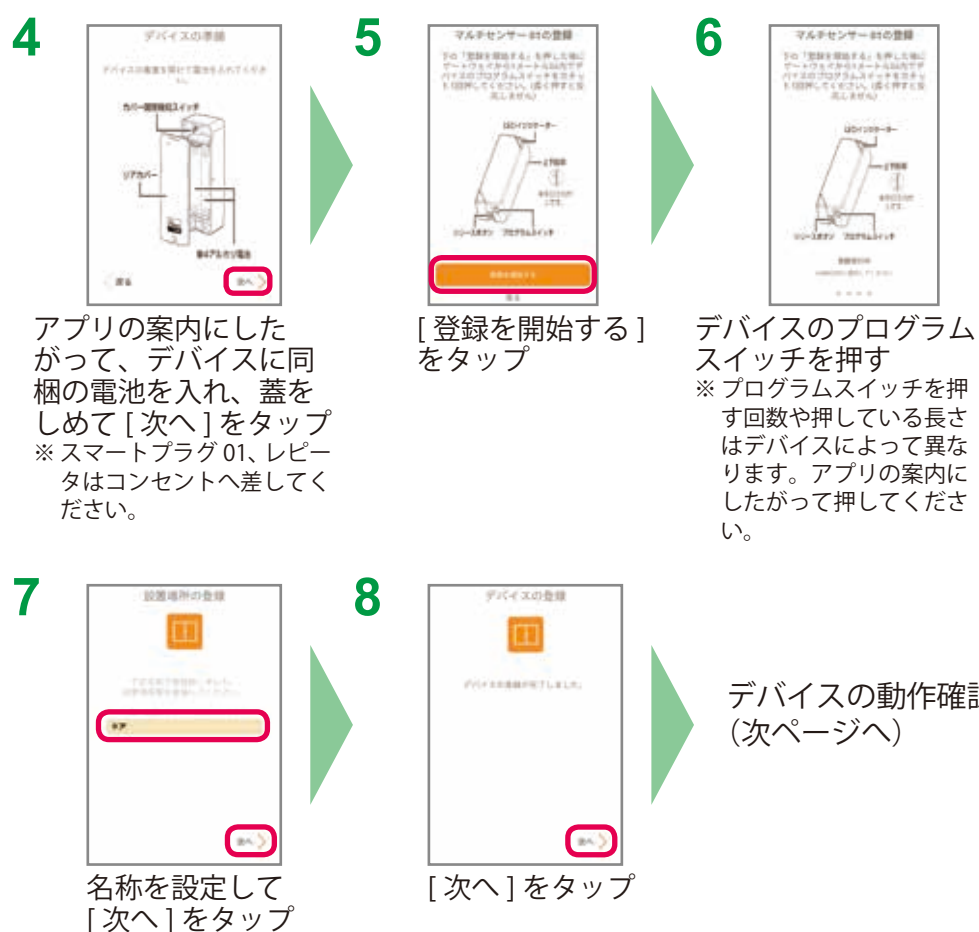
マルチセンサー 01/ マルチセンサー 02/ 開閉センサー 01/ レピータ 02 の登録～設置

デバイスの登録（レピータの登録もこちらの手順となります）

ゲートウェイの近く（1m 以内）でデバイスの利用登録を行います。
使用するデバイスはまだ設置や固定はせず、お手元に用意してください。



手順 4 以降はアプリの案内にしたがって、デバイスに電源を入れ登録操作を行ってください
例) マルチセンサー 01 の場合の手順



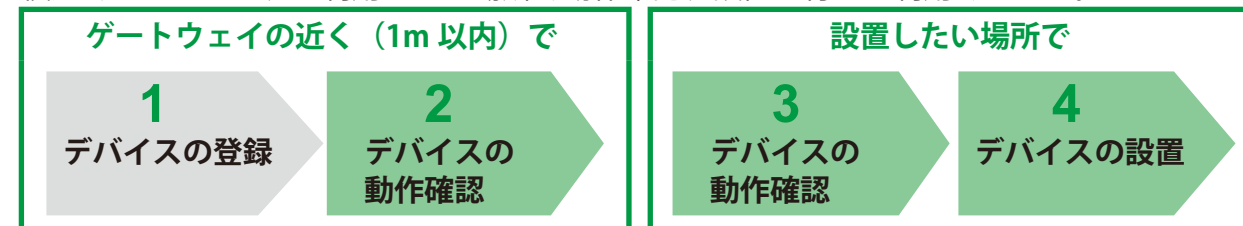
重要
ゲートウェイから 1m 以内の場所で行います。6 の画面表示から 30 秒以内にプログラムスイッチを押してください。
エラー（デバイスが見つからない）が表示された場合は、4 の画面に戻り再度デバイスのプログラムスイッチを押してください。（電池の入れ直しは不要です）

デバイスの動作確認
(次ページへ)

レピータ 02 の登録～設置

デバイスの動作確認、設置

アプリの案内に従い、ゲートウェイの近く（1m 以内）で登録したデバイスの動作確認を行ってください。
動作を検知できたら、ご利用したい場所で動作確認、設置を行いご利用ください。



■ スマートフォンで通知を受けるには



! 登録したデバイスの動作確認ができない（電波が届かない）場合

■ ゲートウェイの位置をデバイス寄りへ移動する

ゲートウェイとデバイスの距離が遠い、遮蔽物が多い可能性があります。
ゲートウェイの位置をデバイス寄りへ移動しお試しください。

■ レピータを利用する

ゲートウェイの電波（Z-Wave 方式）を増幅し、電波が届くエリアを広げるレピータをご利用ください。別途お客さまにご準備いただく必要があります。

<利用方法>

- with HOME アプリでデバイスを登録（前ページの「デバイスの登録」を参照）
- ゲートウェイとデバイスの中間付近のコンセントに差す
- with HOME アプリでデバイスの動作を検知できるか確認
検知できない場合は、デバイスの距離が遠い可能性がありますので、デバイス寄りの他のコンセントに差して再度動作を検知できるか確認してください。

ゲートウェイ (例) 無線通信アダプタ (A) (例) レピータ 02 デバイス (例) マルチセンサー 01



ゲートウェイとデバイスの
中間付近のコンセントに設置

困ったときには

with HOME アプリメニューの『ヘルプ』では、設定方法の動画や取扱説明書、よくあるお問い合わせなどをご覧いただけます。



左上の≡をタップ



[ヘルプ]をタップ

- 設定方法を動画でご案内
- 各デバイス取扱説明書
- よくあるお問い合わせ
- with HOME 接続ガイド

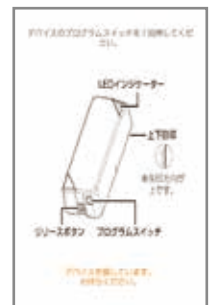
など

コミュファ光スマートホームデバイスを登録しても反応しない

デバイスの登録が不完全な場合があるのでデバイスの解除および再登録を行ってください。

◆アプリからデバイス解除を行う方法

- 1 左上の≡をタップ
- 2 デバイス設定の [デバイス解除] をタップ
- 3 解除するデバイス をタップ
- 4 [次へ] をタップ
- 5 デバイスを操作し解除します



解除するデバイスが表示されない場合は「その他の Z-wave デバイス」を選んで解除を行ってください。

◆デバイスからデバイス解除を行う方法

アプリからのデバイス解除および再登録で改善しない場合、取扱説明書に記載の方法でデバイスの初期化を行ってください。

◆上記の方法で改善しない場合、ゲートウェイの電源を入れ直してください。

お問い合わせ

コミュファ CONTACT センター **0120-218-919** (無料) 受付時間 :9:00 ~ 20:00 (年中無休)

商標について

- 「Google」「Google ロゴ」、「Google Play」「Google Play ロゴ」、「Android」、「Google Home」は Google LLC の商標または登録商標です。
 - Amazon、Alexa は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
 - Apple、Apple ロゴ、iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
 - Z-Wave は、米国および他の国で登録された Silicon Labs と子会社の登録商標です。
 - 「Wi-Fi」、「Wi-Fi Protected Setup (WPS)」は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
 - QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
 - AOSS は株式会社バッファローの登録商標です。
 - らくらく無線スタートは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。